

# Acompañamiento en la formulación e implantación del Plan Estratégico Institucional 2016-2020 y actualización del Plan Operativo Institucional 2016

<b>Institución beneficiada</b>	Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)
<b>Objetivo</b>	Facilitar y acompañar el proceso de formulación e implantación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 y su análisis de riesgos, así como conducir el proceso de alineamiento con la planificación operativa y la estructura organizacional de la SUTEL.
<b>Descripción del proyecto</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realizar el diagnóstico situacional de la SUTEL.</li><li>2. Diseñar el marco organizacional y de políticas que contribuyan a la implementación efectiva de los planes y objetivos de la institución según la nueva propuesta estratégica.</li><li>3. Facilitar la formulación del nuevo PEI.</li><li>4. Diseñar una metodología institucional para la formulación y evaluación del Plan Operativo Institucional, acorde con los lineamientos del Ministerio de Hacienda y MIDEPLAN.</li><li>5. Realizar la Evaluación de Riesgos Institucional de acuerdo con los objetivos estratégicos.</li><li>6. Proponer una estrategia de comunicación.</li></ol>
<b>Productos del proyecto</b>	<p>Diagnóstico y revisión de las áreas sustantivas y de apoyo.</p> <p>Informe con la definición del Mapa Estratégico: Misión, Visión y Valores Institucionales, Ejes Estratégicos, Objetivos Estratégicos y la respectiva Valoración de Riesgos de los Objetivos Estratégicos.</p> <p>Informe PEI (CMI, Lineamientos Estratégicos, Programación Presupuestaria Plurianual, Evaluación de Riesgos de objetivos Tácticos), Plan de Comunicación y Alineación PEI, POI.</p> <p>Informe PEI (Mapa Estratégico, CMI, Programación Presupuestaria Plurianual, Evaluación de Riesgos Estratégicos y Tácticos), Plan de Comunicación y Alineación PEI, POI, final a la Junta Directiva-Aresep y Consejo.</p>
<b>Período de Ejecución</b>	Septiembre de 2015 a marzo 2016
<b>Programa</b>	Asesoría y Consultoría

## MÁS INFORMACIÓN

### Funcionario público de la institución que certifica el servicio brindado:

Sharon Jiménez, [sharon.jimenez@sutel.go.cr](mailto:sharon.jimenez@sutel.go.cr)  
Tel.4000-0079



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA