

Identificación, levantamiento y rediseño de los procesos estratégicos, sustantivos y de apoyo en el INVU

Institución beneficiada	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU).
Objetivo	Rediseñar los procesos estratégicos, sustantivos y de apoyo más relevantes, tomando en cuenta la identificación de las entradas y salidas (resultados esperados), recursos utilizados, mediante la elaboración de una ficha de proceso.
Descripción del proyecto	Etapa I: Levantamiento y rediseño de los procesos estratégicos, sustantivos y de apoyo del INVU, sensibilización a los colaboradores. Etapa II: Desarrollo de soporte documental de cada Proceso (procedimientos e instrucciones de trabajo). Etapa III: Planificación y ejecución de una Auditoría del Sistema de Gestión Implantado.
Productos del proyecto	<ol style="list-style-type: none">1. Ficha de cada uno de los procesos identificados.2. Acción formativa denominada “gestión por procesos”.3. Diagramas de flujo de los procesos identificados.4. Instrucciones de trabajo (¿Quién? ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo?).5. Acciones formativas denominadas “Elaboración e implementación de procedimientos e instrucciones de trabajo” y “Análisis para la aplicación de procedimientos e instrucciones de trabajo”.6. Informe de auditoría realizado por equipo auditor cualificado.
Período de Ejecución	Fecha de inicio 7 de septiembre del 2015.
Programa	Asesoría Técnica y Consultoría.
Equipo Consultor	Bernal Picado Argüello, Carlos Roque Piedra, José Jacinto Acuña Carabaguíaz.

MÁS INFORMACIÓN

Gestor del CICAP:

Kimberly Barquero Quirós, 2511-3766, kimberly.barquero@ucr.ac.cr

Funcionario público de la institución que certifica el servicio brindado:

Presidencia, Gerencia General o Adquisiciones y Contrataciones.