

Resolución de Conflictos en la Gestión Pública

Institución beneficiada	Municipalidad de Escazú
Objetivo	Formar personas dentro de la Municipalidad de Escazú que tengan un conocimiento básico sobre la Teoría General del Conflicto, sus dimensiones, características, dinámica, así como de los diferentes métodos y herramientas que se utilizan en la actualidad para administrar de una manera adecuada y productiva el conflicto, con el fin de mejorar el abordaje y resolución de los mismos en los diferentes ámbitos en que interactúen los participantes con otros sujetos o grupos.
Descripción del proyecto	Que el participante desarrolle habilidades y capacidades básicas en la resolución adecuada, positiva y colaborativa de los conflictos que se presenten en su vida personal, familiar, profesional o laboral
Productos del proyecto	Al finalizar la actividad los 30 participantes tendrán destrezas en la atención constructiva de conflictos, entendiendo el mismo como una oportunidad de mejora y crecimiento. Dentro de las destrezas aprendidas el profesional podrá utilizar técnicas para desescalar el conflicto y administrar adecuadamente las emociones de las partes involucradas en el mismo.
Período de Ejecución	De 18 de julio a 01 de agosto 2016.
Programa	Programa de Desarrollo Municipal.
Equipo Consultor	Rolando Perlaza Pérez

MÁS INFORMACIÓN

Gestor del CICAP y contacto: Gina Valverde Díaz.

Funcionario público de la institución que certifica el servicio brindado y contacto: Alma Luz Solano